

# INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracovateľom osobných údajov je spoločnosť JBM s.r.o., IČO: 506 867 80, so sídlom na adrese Trieda 1. mája 2316/6, 052 05 Spišská Nová Ves, Slovensko. Ako správca osobných údajov vám radi poskytneme informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, ak využívate doplnok MRP účtovníctva prepojený pomocou API s vaším internetovým obchodom na Shoptete. Tento dokument vysvetľuje dôvody spracovania vašich údajov, miesta ich ukladania a vaše práva v súvislosti so spracúvaním.

Spracúvanie osobných údajov vykonávam v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "GDPR").

Kontaktné údaje:

Mgr. Jakub Brezovský

Telefónne číslo: +421 911 817 197

E-mail: [shoptet2mrp@jbmsro.sk](mailto:shoptet2mrp@jbmsro.sk)

## 1. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

Pre poskytovanie doplnku a ďalších služieb potrebujem získať určité informácie, ktoré sú podľa GDPR považované za osobné údaje. Konkrétne budeme spracovávať:

- Pre poskytovanie služieb a zabezpečenie funkčnosti doplnku potrebujeme získať vaše základné údaje o e-shope (**identifikátor e-shope, webová adresa e-shope**) a kontaktné údaje (**e-mail**). Tieto informácie získavame od platformy Shoptet, kde je doplnok prevádzkovaný. Kontaktné údaje môžu zahŕňať aj e-mailové adresy ďalších administrátorov a používateľov, ktoré nám poskytnete. Tieto informácie nám umožnia poskytnúť vám služby a umožnia vám začať používať doplnok.
- Ďalšie osobné údaje, ktoré nám poskytnete, nám umožnia poskytovať vám podporu a údržbu a ďalšie služby spojené s aktiváciou a prevádzkou doplnku.

Počas používania doplnku môžeme dočasne ukladať osobné údaje o vašich zákazníkoch (spravidla len pre dĺžku potrebnú na spracovanie softwarom doplnku), ale tieto údaje spracovávame len v súvislosti s poskytovaným doplnkom a nevyužívame ich pre žiadne vlastné účely. Pokiaľ ide o tieto osobné údaje, konajúc ako spracovateľ, podmienky, ako s nimi nakladáme, sú upravené v článku 8 obchodných podmienok.

## 2. ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACOVANIA

Vaše osobné údaje sú spracúvané v súlade s GDPR a máme pre to zákonnosť, čo znamená, že máme právny základ pre spracovanie. Spracúvame Vaše údaje v súvislosti s poskytovaním doplnku a máme pre to niekoľko základných účelov. Potrebujeme Vaše kontaktné údaje, ako je e-mail a základné informácie o Vašom e-shope, aby sme mohli zabezpečiť plnú funkčnosť doplnku a poskytovať Vám služby v súlade s našou zmluvnou dohodou. Tento účel spracovania Vašich osobných údajov má zákonnosť na základe plnenia zmluvných povinností podľa článku 6 odstavca 1 písmena b) GDPR.

Ďalej môžeme využiť Vašu e-mailovú adresu na zasielanie informácií o aktualizáciách doplnku a ďalších technických zmenách, ktoré sú dôležité pre riadne poskytovanie služieb. Komunikácia s Vami prostredníctvom Vašej e-mailovej adresy tak bude používaná len na účely poskytovania doplnku a zákonnosťou bude plnenie

zmluvných povinností podľa článku 6 odstavca 1 písmena b) GDPR. Vaše osobné údaje nebudú využité na zasielanie žiadnych obchodných správ.

V rámci nášho vzťahu budeme využívať akékoľvek informácie, ktoré nám poskytnete, aby sme Vám mohli poskytnúť primeranú podporu, údržbu alebo pomoc s fungovaním doplnku na základe plnenia zmluvných povinností podľa článku 6 odsek 1 písmeno b) GDPR. Okrem toho musíme dodržiavať rôzne právne predpisy, ktoré vyžadujú uchovanie Vašich osobných údajov (hlavne v oblasti účtovníctva a daní). Ak sa na nás vzťahuje akýkoľvek zákon, budeme Vaše osobné údaje spracovávať v takom rozsahu, aby sme plnili tieto zákonné povinnosti podľa článku 6 odsek 1 písmeno c) GDPR. V prípade sporu medzi nami môžeme Vaše osobné údaje použiť na vyriešenie sporu a ochranu svojich záujmov na základe oprávneného záujmu podľa článku 6 odsek 1 písmeno f) GDPR.

### 3. KTO MÁ PRÍSTUP K VAŠÍM OSOBNÝM ÚDAJOM?

Pre potreby správneho fungovania doplnku je nutné využívať určité funkcionality a služby poskytované tretími stranami. Tieto služby môžu vyžadovať zdieľanie niektorých informácií a tieto tretie strany sú označované ako príjemcovia osobných údajov.

V rámci poskytovania služieb môžu byť vaše osobné údaje poskytnuté nasledujúcim príjemcom:

- Jeden z príjemcov vašich osobných údajov môže byť poskytovateľ serverových a úložných služieb, konkrétne spoločnosť Websupport s.r.o., so sídlom na adrese Karadžičova 7608/12, 821 08 Bratislava - Ružinov.
- Ďalší z príjemcov vašich osobných údajov môže byť developer front-end services Ing. Michal Zeman, so sídlom Komořánska 2391/45, 14300 Praha, Česká republika.

### 4. DOBA SPRACOVÁVANIA

Vaše osobné údaje sú a budú spracované iba po dobu nevyhnutne nutnú na naplnenie uvedených účelov, teda na poskytovanie doplnku a plnenie vzájomného zmluvného vzťahu. V súlade s platnými právnymi predpismi môže byť tiež stanovená doba uchovávanía osobných údajov, ktorú budeme dodržiavať (najmä v oblasti daní a účtovníctva). V prípade, keď je spracovanie založené na našom oprávnenom záujme, vždy vykonávame zhodnotenie, či oprávnený záujem pretrváva a či dodržiavame základné zásady GDPR.

### 5. AKÉ MÁTE V SÚVISLOSTI S OCHRANOU VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV PRÁVA?

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- právo na prístup k vašim osobným údajom
- právo na opravu vašich osobných údajov
- právo na vymazanie vašich osobných údajov (tzv. "právo byť zabudnutý")
- právo na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov
- právo podať námietku voči spracúvaniu vašich osobných údajov
- právo na prenositeľnosť vašich osobných údajov
- právo podať sťažnosť na spracúvanie vašich osobných údajov

**Máte právo na prístup**, čo znamená, že kedykoľvek si môžete požiadať o potvrdenie, či sa vaše osobné údaje spracúvajú a ak áno, tak za akým účelom, ako sú spracúvané, kto k nim má prístup, ako dlho budú uložené, či

môžete požiadať o opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania alebo namietať proti spracúvaniu, odkiaľ boli získané a či sa na základe spracúvania osobných údajov používa automatizované rozhodovanie alebo profilovanie. Môžete tiež získať kópiu vašich osobných údajov a prvé poskytnutie bude bezplatné.

**Máte právo na opravu**, čo znamená, že kedykoľvek si môžete požiadať o opravu alebo doplnenie vašich osobných údajov, ak sú nepresné alebo neúplné.

**Máte právo na vymazanie**, čo znamená, že musíme vymazať vaše osobné údaje, ak už nie sú potrebné na účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, ak spracovanie nie je zákonné, ak ste nám vzniesli námietky proti spracovaniu a neexistujú prevládajúce oprávnené dôvody na spracovanie, ak ukladáme údaje z dôvodu zákonnej povinnosti alebo ak ste odvolali súhlas so spracovaním osobných údajov.

**Máte právo na obmedzenie spracovania**, čo znamená, že kým nevyriešime akékoľvek sporné otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, nemôžeme ich spracovávať inak ako tak, že ich budeme mať uložené a použijeme ich len s vašim súhlasom alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby našich právnych nárokov.

**Máte právo na námietku voči spracovaniu vašich osobných údajov**, čo znamená, že ak máte námietku voči spracovaniu vašich osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu, vrátane profilovania na základe nášho oprávneného záujmu, máte právo túto námietku vzniesť. Vaša námietka bude posúdená a potom vám oznámime, či sme jej vyhoveľi a vaše osobné údaje už nebudú ďalej spracovávané, alebo či bola námietka neodôvodnená a spracovanie bude pokračovať. Počas riešenia námietky bude spracovanie vašich údajov obmedzené.

**Máte právo na prenosnosť**, čo znamená, že môžete získať vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na základe súhlasu alebo zmluvy a ktoré sú spracovávané automatizovane, vo štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požadovať, aby tieto údaje boli priamo odovzdané inému správcovi.

*Ak máte akékoľvek pripomienky alebo sťažnosti týkajúce sa ochrany vašich osobných údajov alebo uplatnenia niektorého z vašich práv, prosím, kontaktujte nás na e-mailovej adrese [shoptet2mrp@jbmsro.sk](mailto:shoptet2mrp@jbmsro.sk).*

Na spracovávanie Vašich osobných údajov je dohliadané Úradom na ochranu osobných údajov, ktorému môžete podať sťažnosť v prípade Vašej nespokojnosti. Ďalšie informácie nájdete na internetových stránkach úradu (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>).

V prípade zmeny týchto zásad Vás budem náležite informovať.

Tieto zásady sú účinné od 1. 5. 2023.