

OBCHODNÉ PODMIENKY DOPLNKU INDEX SEO API GOOGLE

Tieto obchodné podmienky (ďalej len "Podmienky") upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom JBM s.r.o. a používateľom pri poskytovaní Služby. Tieto Podmienky sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní služieb, ktorú spolu uzatvárame (ďalej len "Zmluva") v okamihu objednania doplnku.

1. KONTAKTY A NIEKTORÉ DEFINÍCIE

- a) Cenník je cenníkom služby nachádzajúcim sa v profile.
- b) Poskytovateľ je spoločnosť JBM s.r.o., so sídlom Trieda 1. mája 2316/6, 05205 Spišská Nová Ves, Slovensko, IČO: 50686780, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 40629/V. Kontaktná e-mailová adresa je shoptet2mrp@jbmsro.sk a kontaktný telefón je +421 911 817 197.
- c) Profil je webová stránka služby dostupná na adrese <https://doplanky.shoptet.cz/index-seo-api-google> alebo <https://doplanky.shoptet.sk/index-seo-api-google>.
- d) Shoptet je spoločnosť Shoptet, a.s., so sídlom Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 28935675, zapísaná v obchodnom registri pod sp. zn. B 25395 vedenou u Mestského súdu v Prahe.
- e) Služba je poskytovaná na základe zmluvy. Službu poskytujeme prostredníctvom Shoptet doplnku s názvom IDEX SEO API Google (ďalej len „**doplnok**“). Doplnok je cez API prepojený s Vaším internetovým obchodom na Shoptete (ďalej len „**e-shop**“). Rozsah Služby je upresnený v profile.
- f) Používateľom ste Vy ako používateľ služby, ktorý s poskytovateľom uzavrel zmluvu.

2. PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽBY

- a) Poskytujeme Vám službu ako prevádzkovateľ doplnku. Shoptet nie je prevádzkovateľom doplnku a nie je zodpovedný za doplnok alebo jeho obsah. Súhlasíte s tým, že Shoptet nie je povinný poskytovať Vám akékoľvek služby podpory alebo údržby v súvislosti so Službou a nezodpovedá za riešenie Vašich nárokov alebo nárokov akýchkoľvek tretích strán v súvislosti so mnou a Službou, či už vyplývajú z zodpovednosti za vady, spôsobené škody, porušenie právnych predpisov, najmä v oblasti spracovania osobných údajov alebo iných práv.
- b) Aby ste mohli začať používať službu, musíte si najskôr vytvoriť používateľský účet u Shoptetu (napríklad <https://doplanky.shoptet.cz/prihlaseni>) a zakúpiť si od Shoptetu e-shop. Tento e-shop musí byť buď českej alebo slovenskej jazykovej mutácia. Ak budete mať e-shop v inej lokalizácii, služba Vám nemusí fungovať alebo nemusí byť vôbec dostupná pre inú krajinu.
- c) Po prihlásení do Vášho používateľského účtu u Shoptetu si môžete objednať službu tak, že na profile vyjadríte súhlas s týmito podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov zaškrtnutím príslušných políčok a kliknutím na tlačidlo "Objednať doplnok".
- d) Objednaním Služby Vám poskytujeme prístup a oprávnenie k jej používaniu. Súčasťou služby je oprávnenie k používaniu doplnku v režime SaaS (Software as a Service), čo znamená, že doplnok môžete zapínať a vypínať v online administrácii Vášho užívateľského účtu vedeného u Shoptetu. Doplnok má aj svoju vlastnú administráciu, prostredníctvom ktorej k nemu môžete pristupovať, najmä meniť jeho nastavenia a získavať prehľadnú históriu odoslaných requestov do Google API a informácie o vyčerpanom limite na API volania.
- e) Po zapnutí je potrebné doplnok prepojiť s Vaším e-shopom. K tomuto prepojeniu väčšinou dochádza úplne automaticky. V prípade nežiaducich a ojedinelých problémov s inštaláciou sa môže stať, že Vás za účelom spustenia doplnku požiadame o spoluprácu. V takom prípade, prosím, postupujte podľa inštrukcií, ktoré Vám poskytneme. Ak nám nezabezpečíte všetku potrebnú spoluprácu, nemusíme Vám úspešne službu spoznať.

3. PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA SLUŽBY

- a) Zaväzujete sa, že **budete**:
 - a.1. používať službu len bežným spôsobom a výlučne pre svoje potreby;

- a.2. okamžite informovať o akejkolvek skutočnosti, ktorá by mohla ovplyvniť používanie služby (napr. nadmerná návštevnosť e-shopu), a to zaslaním správy na našu kontaktnú e-mailovú adresu;
- a.3. nahlásiť nám akýkoľvek problém s poskytovaním služby, ktorý podľa vás porušuje tieto podmienky alebo práva vás alebo tretích osôb (vrátane práv na duševné vlastníctvo), a to zaslaním správy na našu kontaktnú e-mailovú adresu.
- b) Zaväzujete sa, že **nebudete**:
 - b.1. užívať službu akýmkoľvek spôsobom, ktorý je nezákonný, zavádzajúci, diskriminačný alebo podvodný, porušuje práva iných osôb, najmä práva k duševnému vlastníctvu alebo je akýmkoľvek iným spôsobom nevhodný pre službu;
 - b.2. vyberať alebo používať akékoľvek časti služby (vrátane databáz obsahnutých v nej) alebo informácií získaných z nej s cieľom vložiť tieto údaje do akejkolvek inej databázy („screen scraping“) alebo akýmkoľvek iným spôsobom a za iným účelom vykonávať automatizované spracovanie dát obsahnutých v službe, najmä pre ďalšie strojové alebo automatizované spracovanie;
 - b.3. podnikáť pokusy získať prístup k akejkolvek časti služby, ku ktorej Vám nebol udelený prístup, pokúšať sa o pripojenie k cudziemu užívateľskému účtu bez oprávnenia, preťažovať službu jej automatizovaným užívaním, narušovať bezpečnostné opatrenia služby alebo na ňu podnikáť iný druh útoku, najmä vkladať do nej malware (počítačové vírusy, trojské kone, ransomware atď.) alebo iný škodlivý obsah alebo kód.
- c) Ďalej sa zaväzujete zabezpečiť, aby prístupové údaje do služby eventuálne do administrácie tvoriacej súčasť doplnky boli uchovávané v tajnosti a chránené pred zverejnením alebo zneužitím zo strany tretích osôb a aby nám bola bezodkladne oznámená strata prístupových údajov alebo podozrenie na ich odcudzenie prípadne zneužitie. Ak dôjde k strate prihlasovacích údajov alebo máte podozrenie, že mohli byť odcudzené alebo zneužitie, ste povinní na vlastnú zodpovednosť okamžite zakročiť, napríklad požiadať nás o ich zablokovanie. Nezodpovedáme za škodu, ktorá vznikne porušením tejto povinnosti vami alebo používateľmi, ktorým poskytnete prihlasovacie údaje do služby.
- d) Každú osobu, ktorá má prístup k službe cez Vás, musíte oboznámiť s podmienkami užívania podľa týchto podmienok. Ak sa osoba iná ako Vy dostane k službe, zodpovedáte za jej správanie a za škodu, ktorá tým nám ako poskytovateľovi vznikne. My na druhej strane nezodpovedáme za škodu, ktorá Vám tým vznikne.
- e) Ak Vy alebo osoba, ktorú ste poverili používaním služby, porušíte akúkoľvek svoju povinnosť alebo pravidlo zjednané v týchto obchodných podmienkach, najmä ak podniknete pokus o získanie prístupu k akejkolvek časti služby, ktorá Vám nebola udelená, preťažíte úmyselne službu jej automatizovaným užívaním alebo narušíte jej bezpečnostné opatrenia, zaplatíte nám zmluvnú pokutu vo výške 3.300€ eventuálne 100.000 Kč za každý jednotlivý prípad porušenia povinností. Zmluvná pokuta je splatná v okamihu porušenia príslušnej povinnosti a jej zaplatenie nevylučuje naše právo na náhradu škody v plnej výške.
- f) Predmet a rozsah služby môžeme podľa vlastného uváženia meniť alebo aktualizovať. Nemusíte sa však báť, pretože o podstatných zmenách v službe Vás budeme informovať vopred v dostatočnom časovom predstihu prostredníctvom administrácie doplnku alebo priamo v administrácii Shoptetu.

4. CENA

- a) Cena predplatného za poskytovanie služby je stanovená cenníkom. Cena sa vždy vzťahuje iba k jednému e-shopu. Cenník môžeme pravidelne meniť, najmä v reakcii na infláciu, zmeny cien služieb tretích strán a ďalšie faktory na trhu. Zmena cenníku je účinná okamžikom uverejnenia nového cenníku.
- b) Ceny a akékoľvek ďalšie čiastky uvedené v cenníku, ponuke, prezentácii alebo marketingovom materiáli sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty (DPH), ak neuvedieme výslovne inak. Cena bude účtovaná s DPH a Vy sa zaväzujete DPH zaplatiť.
- c) Všetky ďalšie dane, poplatky, dovozná clá alebo ďalšie finančné povinnosti voči orgánom verejnej moci nie sú započítané do ceny a nesiete ich výhradne Vy. To sa týka napríklad zrážkovej dane z poskytnutej licencie alebo cla. V prípade, že budeme povinní tieto poplatky zaplatiť, zaväzujete sa nám tieto poplatky nahradiť na základe vystavenej faktúry.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

- a) Cena predplatného za poskytovanie služby sa platí vopred ako pravidelná mesačná alebo ročná platba podľa cenníka. Cena bude účtovaná Shoptetom v súlade s jeho podmienkami.

- b) Ak nezaplatíte cenu za poskytovanie služby alebo akúkoľvek inú vyúčtovanú čiastku v neskoršom termíne, môžeme:
 - b.1. požadovať od Vás úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej časti za každý započatý deň omeškania,
 - b.2. pozastaviť poskytovanie služby až do úhrady všetkých nezaplatených dlžných častí, v takom prípade sa predlžujú všetky termíny na plnenie našich povinností, a/alebo
 - b.3. po predchádzajúcom oznámení a s dodatočnou lehotou 5 dní na nápravu zablokovať Váš prístup k službe, a to až do doby, kým budú zaplatené všetky nezaplatené dlžné časti. Nezodpovedáme za škodu, ktorá by Vám alebo iným osobám mohla vzniknúť uplatnením tohto práva.

6. OPRÁVNENIE K POUŽÍVANIU SLUŽBY

- a) Udeľujeme Vám nevýhradné oprávnenie k bežnému používaniu funkcií služby. Oprávnenie je časovo obmedzené na dobu trvania zmluvy. Oprávnenie nie je obmedzené územne. Oprávnenie nesmiete preniesť (to zn. úplne previesť) na tretiu osobu a ani poskytnúť „pod-oprávnenie,“. Bez nášeho súhlasu nesmiete umožniť prístup k službe žiadnej tretej osobe (body 3.4. a 3.5. týchto podmienok nie sú dotknuté). Službu nesmiete rozmnožovať, rozširovať ani zverejňovať. Služba beží na infraštruktúre tretej osoby, takže nezískate kópiu doplnku, ktorú by ste mohli spúšťať vo vašom prevádzkovom prostredí. Nebudú Vám odovzdané žiadne zdrojové kódy služby a ani sa ich nesmiete snažiť akýmkoľvek spôsobom zistiť alebo získať.
- b) Na službu môžete odkazovať vo vašich sociálnych sieťach alebo v propagáciách. Ďalej môžete rozmnožovať, rozširovať a zverejňovať marketingové materiály týkajúce sa služby, ak vám ich na tento účel poskytneme.

7. PREVÁDZKA, ÚDRŽBA A PODPORA

- a) Zaväzujeme sa, že služba bude dostupná (to zn. buďe riadne a bez akýchkoľvek ťažkostí, porúch alebo závady možné ju používať spôsobom uvedeným v profile) najmenej 99 % celého času v kalendárnom mesiaci. Ak by sa náhodou stalo, že každý z nás nameria iné údaje týkajúce sa dostupnosti služby, tak uprednostníme tie naše. Za účelom prevádzkovania služby budeme využívať zariadenia a služby tretích strán (napríklad spoločnosti Websupport s.r.o., ktorá nám poskytuje služby server hosting).
- b) K našej nevoli ale nebudeme pripisovať nedostupnosť služby spôsobenú prípadom vyššej moci podľa bodu 11.6. týchto Podmienok, tretími stranami (napríklad Websupport s.r.o.) alebo inými dôvodmi, ktoré sme nemohli rozumne predvídať. Čas, počas ktorého trvajú následky udalostí podľa predchádzajúcej vety, teda nebudeme započítavať do celkového času, vo vzťahu ktorému sa dostupnosť služby posudzuje.
- c) Môžeme spúšťať krátkodobé výpadky služby v čase od 23:00 hod. do 05:00 hod. SEČ za účelom nasadzovania nových funkcií do produkčného prostredia doplnku. Tieto výpadky môžeme vykonávať najviac v rozsahu 5 hodín mesačne, ak sa nedohodneme inak. O každom plánovanom výpadku Vás budeme vopred informovať prostredníctvom administrácie doplnku.
- d) Zaväzujeme sa, že v rámci udalostí, výpadkov a doby nedostupnosti služby podľa tohto článku 7 (ďalej len "výluky") nezaručujeme žiadnu úroveň dostupnosti alebo kvality služby. V čase výluk môže byť služba dočasne nedostupná bez nároku na akúkoľvek náhradu. Nezodpovedáme za chyby, ušlý zisk, špeciálnu alebo náhodnú škodu alebo inú škodu spôsobenú výlukami.
- e) Zaväzujeme sa vykonávať pravidelnú správu a údržbu služby, teda aktualizovať ju vždy, keď objavíme závažnú bezpečnostnú chybu.
- f) Požiadavky na poskytnutie technickej podpory môžete predložiť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v čl. 1.3. týchto podmienok. Na požiadavky budeme reagovať do 24 hodín od ich oznámenia. Táto reakčná doba ale platí iba v pracovné dni (akékoľvek dni okrem soboty, nedele a dní pracovného pokoja v súlade so zákonom č. 243/1993 Z.z., o štátnych sviatkoch, o ostatných sviatkoch, o významných dňoch a o dňoch pracovného pokoja v znení neskorších predpisov).

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- a) Pri používaní služby dochádza k spracovaniu Vašich osobných údajov alebo osobných údajov Vašich zamestnancov/zodpovedných osôb. Všetky informácie o tomto spracovaní sú uvedené v samostatnom dokumente Informácie o spracovaní osobných údajov.
- b) Súčasťou poskytovanej služby však môžu byť aj činnosti spracovania osobných údajov, pri ktorých vystupujeme ako spracovateľ osobných údajov. Bude to vo všetkých prípadoch, keď spracúvame osobné

údaje Vašich zákazníkov a ďalších osôb, ktoré nám poskytnete prostredníctvom formulára osobných údajov (ďalej len „osobné údaje“).

- c) Ak ste spracovateľmi osobných údajov, zaručujete, že príslušný správca, ktorý Vám osobné údaje poskytol, s týmto odovzdaním osobných údajov súhlasí a odovzdanie schválil.
- d) Spracovanie bude vykonávané v elektronickej forme a budeme pre Vás vykonávať činnosti s osobnými údajmi ako je uloženie osobných údajov alebo prenos osobných údajov ďalším poskytovateľom služieb a ďalšie prístupy k nim. Tieto činnosti budú vykonávané krátkodobo – dočasné uloženie na serveroch nevyhnutné pre spracovanie softwarom, ktoré si externe zabezpečujeme, a to v súvislosti s účtovnými a ďalšími zákonnými a zmluvnými povinnosťami.
- e) Ako spracovateľ budeme osobné údaje spracúvať iba po dobu existencie vzájomného zmluvného vzťahu. Po skončení zmluvy do 1 mesiaca od dňa skončenia zmluvy vymažeme všetky osobné údaje zo svojich úložísk a nosičov. Musíme Vás však upozorniť, že si osobné údaje môžeme ponechať pre prípady, keď ich uloženie vyžaduje právo Slovenskej a Českej republiky alebo Európskej únie. Nemusíte sa však báť, všetky osobné údaje stále budete mať uložené vo svojom e-shope (odkiaľ osobné údaje získavame prostredníctvom API). Nemáme žiadnu povinnosť archivovať osobné údaje a nie sme zodpovední za žiadnu škodu, ktorá Vám výmazom môže vzniknúť.
- f) Pri poskytovaní služby budeme ako spracovateľ spracovávať identifikačné, kontaktné, adresné, fakturačné a ďalšie údaje, ktoré sa budú týkať Vašich zákazníkov a ďalších osôb, o ktorých nám poskytnete osobné údaje. Nikdy nebudeme spracovávať žiadne citlivé údaje v zmysle článku 9 GDPR.
- g) **Zaväzujeme sa dodržiavať tieto povinnosti:**
 - g.1. Ak sa dozvieme o porušení alebo hrozivom porušení zabezpečenia osobných údajov, náhodnom alebo protiprávnom zničení, strate, zmene alebo neoprávnenom poskytnutí alebo prístupe k spracúvaným osobným údajom, neodkladne, najneskôr však do 48 hodín, Vás informujeme a čo najlepšie opíšeme vzniknuté alebo hrozivé bezpečnostné riziko, aby ste mohli zabezpečiť minimalizáciu porušenia zabezpečenia a prípadne prijali vhodné opatrenia na minimalizáciu škody.
 - g.2. Budeme spracúvať osobné údaje len na území Európskej únie.
 - g.3. Budeme zabezpečovať osobné údaje v súlade s týmito podmienkami a budeme dodržiavať mlčanlivosť vo vzťahu k osobným údajom a prípadne k tejto mlčanlivosti zaviazeme aj osoby oprávnené spracúvať osobné údaje.
 - g.4. Budeme Vám pomáhať pri zavádzaní a udržiavaní vhodných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie osobných údajov, pri oznámení porušenia zabezpečenia osobných údajov dozornému úradu alebo subjektu údajov, pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov a pri predchádzajúcich konzultáciách s dozorným úradom.
 - g.5. Ak sa subjekt údajov obráti na Vás so žiadosťou o vykonanie práva a toto právo súvisí s našimi spracovateľskými činnosťami podľa týchto podmienok, môžete sa na nás obrátiť a poskytneme Vám súčinnosť, najneskôr do 14 dní od chvíle, keď sa na nás obrátite.
 - g.6. Ak by sa subjekt údajov obrátil priamo na nás so žiadosťou týkajúcou sa osobných údajov, ktoré sú spracúvané na základe týchto podmienok, oznámime mu, aby sa s touto žiadosťou obrátil priamo na Vás. Vy ste následne zodpovední za vybavenie takýchto žiadiostí a my Vám v prípade potreby poskytneme súčinnosť.
- h) **Zaväzujete sa dodržiavať nasledujúce:**
 - h.1. Súhlasíte s tým, že zapojíme akéhokoľvek ďalšieho spracovateľa, pričom vás budeme vopred informovať. Súhlasíte s tým, že zapojíme najmä spoločnosť Websupport s.r.o., ktorá nám zabezpečuje uloženie osobných údajov. V prípade, že zapojíme akéhokoľvek ďalšieho spracovateľa, zabezpečíme, aby dodržiaval aspoň rovnaké podmienky pre spracovanie osobných údajov, ktorými sa zaväzujeme my v rámci týchto podmienok.
 - h.2. Musíte dodržiavať všetky povinnosti, ktoré na vás ako správcu osobných údajov siahajú. Musíte preto najmä informovať subjekty údajov o spracovaní osobných údajov, získať súhlas so spracovaním osobných údajov, ak je to potrebné, vybaviť žiadosti subjektov údajov, ktoré sa týkajú najmä realizácie ich práv a dostatočne zabezpečovať osobné údaje v súlade s článkom 32 GDPR.
 - h.3. Ak porušíte niektorú zo svojich povinností ako správca osobných údajov a poskytnete nám pokyny, ktoré budú v rozpore s právnymi predpismi, najmä s GDPR, ste zodpovední za škodu, ktorá nám vznikla touto činnosťou (najmä za pokuty uložené dozornými orgánmi a škodu a újmu samotnú, ktorá vznikla subjektom údajov, vrátane nehmotnej újmy).
 - h.4. Môžete nás požiadať o kontrolu (vrátane auditu alebo inšpekcie), aby ste si overili, či sa dodržiavajú povinnosti týkajúce sa spracovania osobných údajov. Náklady na takú kontrolu však poniesete Vy. Žiadosť o audit mi musíte zaslať na našu e-mailovú adresu. Potom, ako dostaneme žiadosť, dohodneme

sa spoločne na termíne vykonania auditu, bezpečnostných opatreniach a spôsobe zabezpečenia dodržiavania záväzku mlčanlivosti všetkých osôb zúčastňujúcich sa na audite a začiatku, rozsahu a dĺžke trvania auditu. Ak sa nebudeme schopní dohodnúť ani do 30 dní na tomto, určíme podmienky my.

- h.5. Osobné údaje zabezpečíme pred kybernetickými útokmi najvhodnejším spôsobom s prihliadnutím na povahu osobných údajov a stav techniky, v súlade s čl. 32 GDPR a budeme dodržiavať dostatočné technické a organizačné opatrenia.

9. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

- a) Zmyslom žiadneho z ustanovení týchto podmienok nie je obmedziť ani vylúčiť našu zodpovednosť v širšom rozsahu, než v akom to umožňujú právne predpisy.
- b) Služba je poskytovaná tak, „ako je“, pričom má iba funkcie uvedené v týchto podmienkach a dokumentoch, na ktoré tieto podmienky odkazujú (napr. profil). Neposkytujeme Vám žiadnu záruku na fungovanie služby ani negarantujeme, že je služba schopná slúžiť na určitý účel.
- c) Služba Vám je poskytnutá okamihom, kedy Vám poskytneme prístup k jej používaniu. Službu ste povinní skontrolovať najneskôr do 3 kalendárnych dní od začatia jej poskytovania. Prípadné vady služby ste oprávnení písomne vytknúť najneskôr v lehote podľa predchádzajúcej vety. Pri vytknutí vád ste povinní uviesť, v čom vady vidíte, a popísať, ako sa vady prejavujú. Prípadné riadne a včas vytknuté vady služby odstránime ich opravením alebo dodaním náhradného postupu, pri ktorom sa neprejavujú (tzv. workaround), a to v primeranej lehote, ktorá bude činiť minimálne 30 pracovných dní. V prípade, že je podľa nášho názoru chyba neodstrániteľná, môžeme podľa svojho uváženia odstúpiť od zmluvy alebo Vám poskytnúť zľavu z ceny za poskytnutie služby. Iné práva z chybného plnenia Vám nepatria.
- d) Ste povinní zaistiť, aby zariadenia a e-shop, prostredníctvom ktorých budete službu používať, spĺňali systémové požiadavky požadované porovnateľnými službami na trhu. Ste si vedomí toho, že systémové požiadavky sa môžu v dôsledku aktualizácií služby meniť. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za vady či chyby, ktoré vzniknú nedodržaním aktuálnych systémových požiadaviek. Nenesieme zodpovednosť ani za to, že služba nebude riadne fungovať z akýchkoľvek dôvodov na Vašej strane, na strane Shoptetu.
- e) Nezodpovedáme za narušenie integrity, stratu alebo poškodenie dát vložených do služby. Nenesieme zodpovednosť ani za zabezpečenie a dôvernosť prenášaného obsahu. Informácie o povahe spracovávaných dát nájdete v zásadách spracovania osobných údajov.
- f) V rozsahu, v akom sme zodpovední za škodu spôsobenú používaním služby nevylúčili, za ňu zodpovedáme do výšky ceny vyplatenej nám Shoptetom za posledné 3 mesiace užívania služby z Vašej strany. Shoptet Vám za škodu spôsobenú používaním služby nezodpovedá.
- g) Ak vznesie voči nám tretia osoba akýkoľvek nárok vyplývajúci z alebo súvisiaci s porušením týchto podmienok z Vašej strany, povediete s touto treťou osobou mimosúdne konanie a poskytnete nám všetku možnú súčinnosť k účinnej obrane v súdnych, rozhodcovských či iných konaniach, to všetko na svoje náklady a nahradíte nám prípadnú škodu. Škodou sa v tomto prípade myslia aj náklady súdneho konania, vrátane nákladov právneho zastúpenia a/alebo zmluvnej pokuty a/alebo sankčného plnenia, ktoré zaplatíme alebo budeme povinní zaplatiť tretím stranám (štátnym orgánom, mobilným operátorom, ostatným zmluvným partnerom) a/alebo akékoľvek iné peňažné plnenia, ktoré budeme povinní uhradiť tretej osobe na základe súdneho či iného pre nás záväzného rozhodnutia alebo na základe schváleného zmiernu.

10. UKONČENIE ZMLUVY

- a) Zmluvu uzatvárame na dobu, na ktorú si zakúpite predplatné za poskytovanie služby. Ak máte záujem o predĺženie doby trvania zmluvy, môžete si zakúpiť ďalšie predplatné za poskytovanie služby. Uplynutím doby zakúpeného predplatného za poskytovanie služby zmluva zaniká.
- b) Zmluvu môže ktorákoľvek zo strán aj bez uvedenia dôvodu vypovedať písomnou výpoveďou zaslanou druhej strane. Výpovedná doba končí posledným dňom zaplateného predplatného. Službu môžete tiež dočasne vypnúť v online administrácii Vášho používateľského účtu u Shoptetu.
- c) My zmluvu **môžeme vypovedať najmä z dôvodu**, že:
 - c.1. dlhšie než 24 mesiacov sa neprihlásite do Služby,
 - c.2. ak nám Shoptet odporučí alebo prikáže ukončenie alebo zastavenie poskytovania služby alebo sa sám rozhodneme prestať službu poskytovať, alebo
 - c.3. ak zistíme, že akýmkoľvek spôsobom porušujete tieto podmienky, právne predpisy alebo práva tretích strán.

- d) V prípadoch uvedených v predchádzajúcom bode môžeme, aj bez výpovede zmluvy, na základe vlastného uváženia pozastaviť alebo trvalo zablokovať Váš prístup k službe, alebo ju dokonca odstrániť. Tiež sme oprávnení neumožniť Vám ďalšie užívanie služby, ak sme Vám v minulosti zmluvu už raz vypovedali.
- e) Ukončenie zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na Vašu povinnosť zaplatiť všetky vyúčtované čiastky. Do 1 mesiaca od ukončenia zmluvy odstránim Váš obsah v službe. Ak by ste požadovali jeho skoršie odstránenie, môžete nás kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 1.3. týchto podmienok.
- f) Služba je určená iba podnikateľom. Nie sme povinní poskytovať službu spotrebiteľom.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a) Vyhradujeme si právo jednostranne meniť tieto podmienky a ďalšie podmienky, ktoré sú súčasťou zmluvy, najmä ustanovenia o cene, pravidlách správania, oprávnení k užívaniu služby alebo zodpovednosti za chyby. Prípadnú zmenu Vám oznámime prostredníctvom administrácie doplnku, na profile alebo zaslaním e-mailu na Vašu adresu. Ak zmenu do 14 dní od oznámenia neodmietnete, zmenené podmienky prijímate. Ak v uvedenej lehote zmenu odmietnete, zostávajú v účinnosti pôvodné podmienky.
- b) Zmluva sa riadi slovenským právom. Všetky spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované všeobecnými súdmi Slovenskej republiky vecne a miestne príslušnými podľa miesta nášho sídla.
- c) Zmluva predstavuje našu úplnú dohodu vo vzťahu k jej predmetu a nahrádza všetky naše predchádzajúce dohody týkajúce sa predmetu zmluvy.
- d) Nie ste oprávnení jednostranne postúpiť zmluvu ani žiadnu pohľadávku voči nám, ani jednostranne započítať pohľadávku voči akémukoľvek dlhu voči nám.
- e) Vylučujeme použitie akýchkoľvek obchodných zvyklostí v zmysle ustanovenia § 620 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, s výnimkou tých, ktoré sme si výslovne dohodli. Vzájomne na seba preberáme nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle ustanovenia § 313 odst. 2 Občianskeho zákonníka.
- f) Vyššou mocou sa rozumejú všetky nepredvídateľné okolnosti, ktoré nemôžeme primeraným spôsobom ovládať, najmä živelné pohromy, embarga, štrajky (vrátane plánovaných štrajkov), vojny, kybernetické útoky (napríklad DDoS) a epidémie (vrátane epidémie covid-19). V prípade zásahu vyššej moci, ktorý komukoľvek z nás bráni plniť záväzky podľa zmluvy, oznámime túto skutočnosť bez zbytočného odkladu druhému s uvedením doby, počas ktorej nemôžeme plniť svoje povinnosti podľa zmluvy. Ak dôjde k neplneniu záväzku z dôvodu vyššej moci, nezakladá to podstatné porušenie zmluvy. Udalosťami vyššej moci nie sú dotknuté Vaše platobné záväzky.
- g) Môžeme umiestniť obchodnú firmu, logo, ochrannú známku či akékoľvek iné Vaše obchodné označenie na svoje webové stránky, marketingové materiály a/alebo do profilu a užívať ich ako referenciu vo svojich ponukách.

Tieto podmienky použitia sú účinné od 1. mája 2023.